

# Enquête du Bureau de l'Intercommunalité et du Contrôle de légalité (BICL)

Juin/Juillet 2018

Mesurer les attentes et la satisfaction des  
collectivités territoriales en matière de conseil  
juridique

# BUT DE L'ENQUÊTE

- **Qui ?** : Les acteurs interrogés sont les secrétaires de mairie et les DGS. Il s'agit de la population étudiée.
- **Quand ?** : du 24/06 au 07/07/2018 soit 2 semaines de délai de réponse.
- **Comment ?** : Par l'envoi d'un questionnaire.
- **Où ?** : Via e-mail, vers les collectivités des arrondissements suivants : (Poitiers, Montmorillon, Châtelleraut) soit 327 personnes.
- **Quoi ?** : L'action réalisée est la création d'un questionnaire, et l'attente donc d'un nombre de réponses supérieur ou égal à 50 %.
- **Pourquoi ?** : Ce questionnaire a été réalisé, dans le but de mesurer les attentes et la satisfaction des collectivités territoriales, pour analyser la qualité des conseils juridiques du Bureau de l'intercommunalité et du contrôle de légalité (BICL) de la préfecture de la Vienne et des sous-préfectures, et prévoir, des axes d'amélioration.

# Présentation de votre collectivité

## Points clés

- Taux de réponse :

**182** réponses sur **327**, soit **55,6 %** : 174/274 communes (**63,5 %**), 5/46 syndicats (**10,9 %**), 3/7 EPCI (**42,8 %**) (1 communauté urbaine, 2 communautés de communes)

- Petite collectivité de **0 à 1000** : **65,4 %**

- Moyenne de **1000 à 3000** : **25,8 %**

- Grande de **3000 à plus** : **8,8 %**

- Arrondissement de :

Poitiers : 64/87 communes (**73,5 %**),

Montmorillon : 64/95 communes (**70,6 %**),

Châtelleraut : 53/92 communes (**55,8 %**)

- Lors d'un besoin en conseil juridique : **35,1 %** font appel uniquement au BICL, **15,9 %** uniquement à la sous-préfecture, **48,9 %** aux deux.

# Vos habitudes vis-à-vis du Bureau de l'Intercommunalité et du Contrôle de Légalité (BICL)

## Points clés

- Les collectivités contactent en majorité nos services tous les mois (**18,68 %**) et tous les 2 à 6 mois (**35,71 %**)

- Pour nous contacter : **94,1%** des collectivités utilisent le téléphone, **41,8 %** envoient un e-mail via la boîte nominative, **32,7 %** via la boîte fonctionnelle, et **11,1%** via courrier

- Le BICL est-il joignable ? **77,1 %** des personnes ont répondu de très facilement à plutôt facilement

- **66,7 %** ne sont pas capables de citer leurs interlocuteurs

### • Principaux domaines interrogés :

- Fonctionnement des assemblées : **47,7 %**

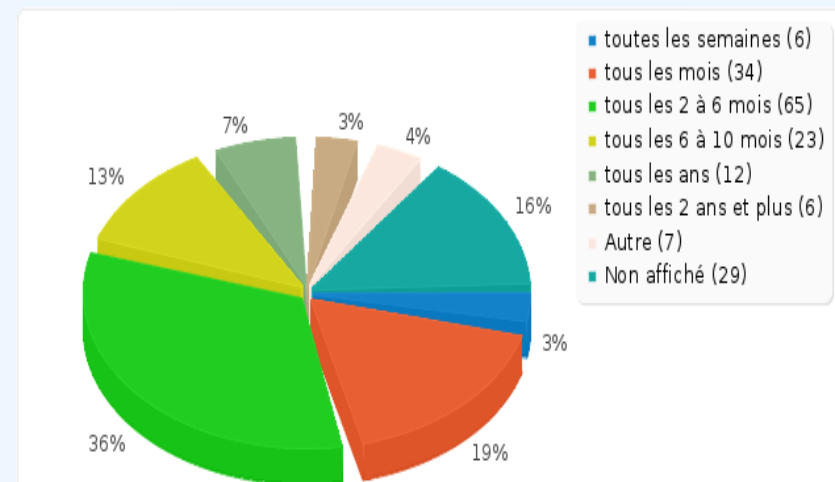
- Fonction publique territoriale : **47,05 %**

- Marché public : **45,1 %**

- Urbanisme : **41,2 %**

- Intercommunalité : **19,6 %**

A quelle fréquence avez-vous l'habitude de contacter nos services ?		
Réponse	Décompte	Pourcentage
toutes les semaines (A1)	6	3.30%
tous les mois (A2)	34	18.68%
tous les 2 à 6 mois (A3)	65	35.71%
tous les 6 à 10 mois (A6)	23	12.64%
tous les ans (A5)	12	6.59%
tous les 2 ans et plus (A4)	6	3.30%
Autre <a href="#">Parcourir</a>	7	3.85%
Sans réponse	0	0.00%
Non affiché	29	15.93%



# Degré de satisfaction vis-à-vis des conseils juridiques pour chaque domaine

- Urbanisme : **99 %** sont satisfaits ou plutôt satisfaits
- Fonction publique territoriale : **94 %** sont satisfaits ou plutôt satisfaits
- Intercommunalité : **97,4 %** sont satisfaits ou plutôt satisfaits
- Fonctionnement des assemblés : **93,7 %** sont satisfaits ou plutôt satisfaits
- Marché public : **89,8 %** sont satisfaits ou plutôt satisfaits

# Vos habitudes vis-à-vis de la sous-préfecture

## Points clés

- Les collectivités contactent en majorité les sous-préfectures tous les mois (**12,09 %**) et tous les 2 à 6 mois (**34,62 %**)

- Pour les contacter: **94,1%** des collectivités utilisent le téléphone, **49,1%** envoient un e-mail via la boîte nominative, **25,4%** via la boîte fonctionnelle, et **12,7%** via courrier

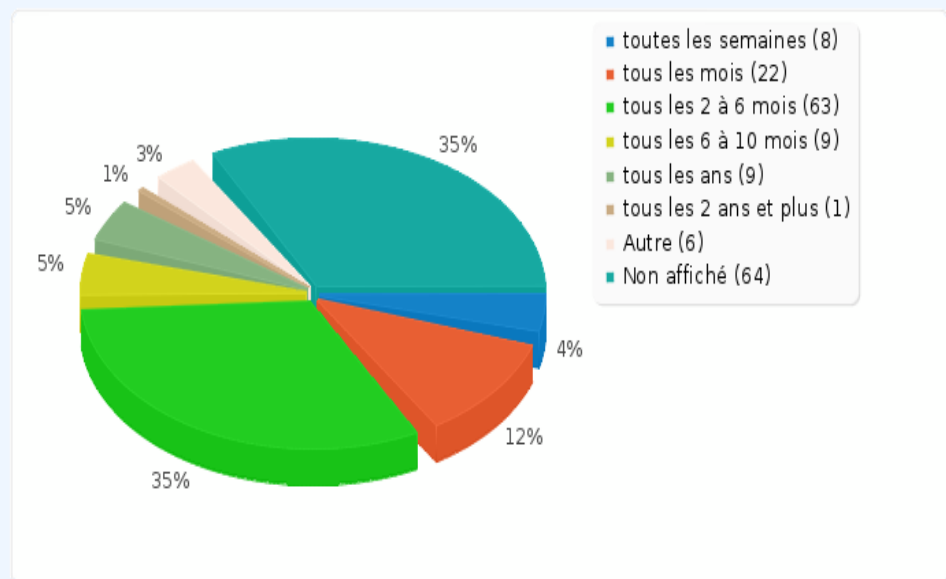
- La sous-préfecture est-elle joignable? **92,4 %** des personnes ont répondu de très facilement à plutôt facilement

- Principaux domaines interrogés :

- Fonction publique territoriale : **37,3 %**
- Fonctionnement des assemblés : **33,05 %**,
- Urbanisme : **24,6 %**
- Marché public : **20,3 %**
- Intercommunalité : **9,3 %**

A quelle fréquence avez-vous l'habitude de contacter les services de la sous-préfecture ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
toutes les semaines (A1)	8	4.40%
tous les mois (A2)	22	12.09%
tous les 2 à 6 mois (A3)	63	34.62%
tous les 6 à 10 mois (A6)	9	4.95%
tous les ans (A5)	9	4.95%
tous les 2 ans et plus (A4)	1	0.55%
Autre <input type="button" value="Parcourir"/>	6	3.30%
Sans réponse	0	0.00%
Non affiché	64	35.16%



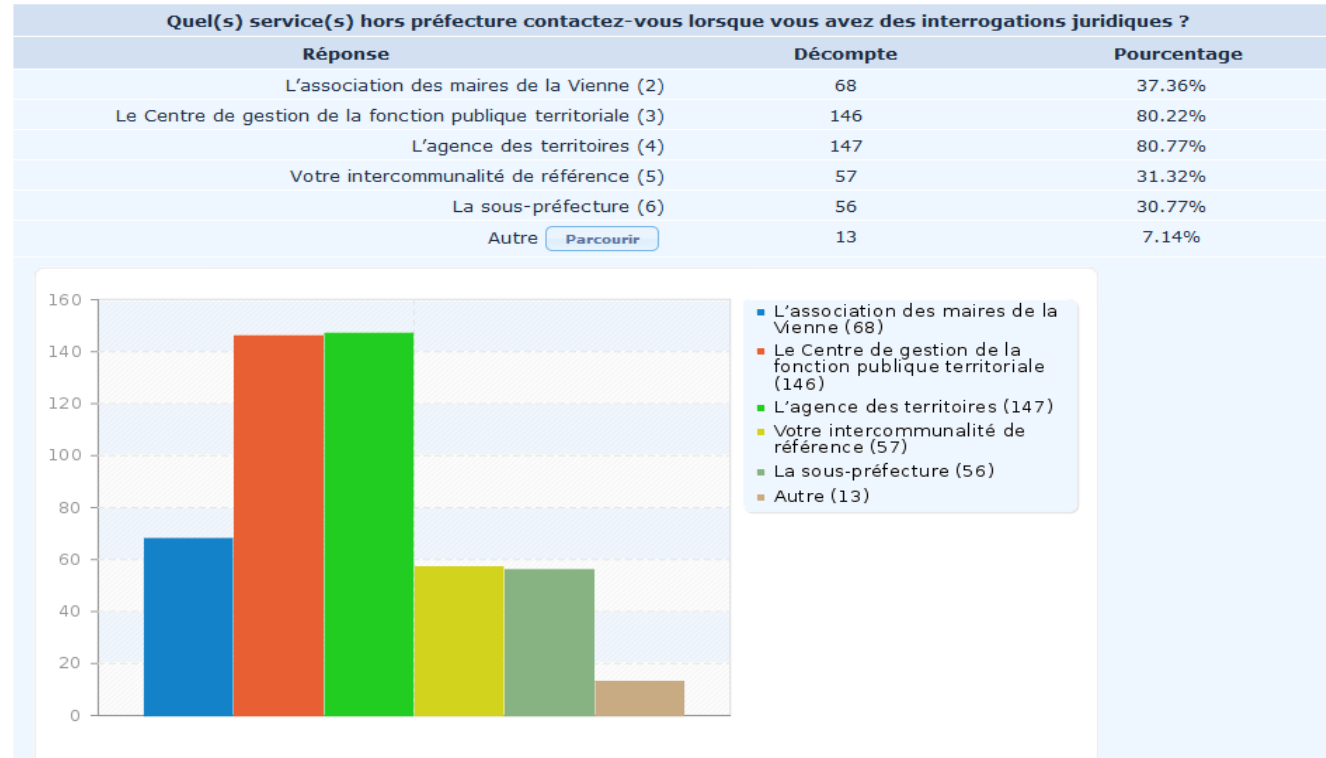
# Degré de satisfaction vis-à-vis des conseils juridiques

- Satisfait: 43,4 %
- Plutôt satisfait: 48,9 %
- Plutôt non satisfait: 4,95 %
- Non satisfait : 2,75 %

# Comparaison des services

## Points clés

- L'agence des territoires et le centre de gestion de la fonction publique territoriale sont les autres services juridiques les plus contactés avec **80,77 %**, et **80,22 %**
- **37,36 %** des personnes consultent d'autres services que la préfecture ou la sous-préfecture pour une confirmation
- **75,27 %** des personnes pour des compléments d'informations
- **11 %** répondent autre, et expliquent que la rapidité de réponse des autres services juridiques est un facteur important

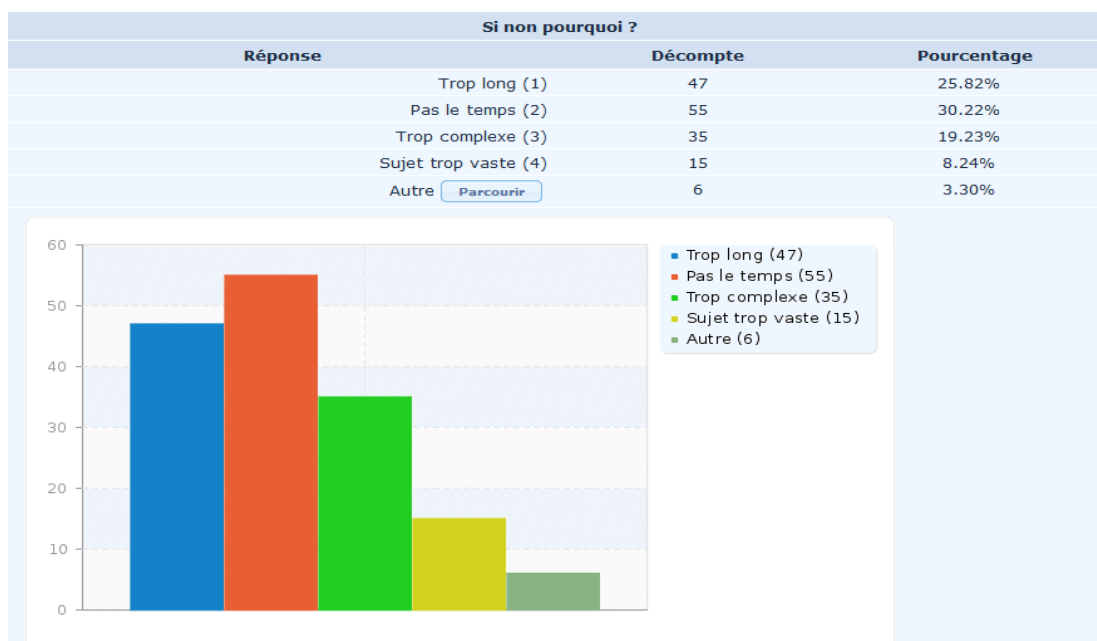




# Les circulaires

## Points clés

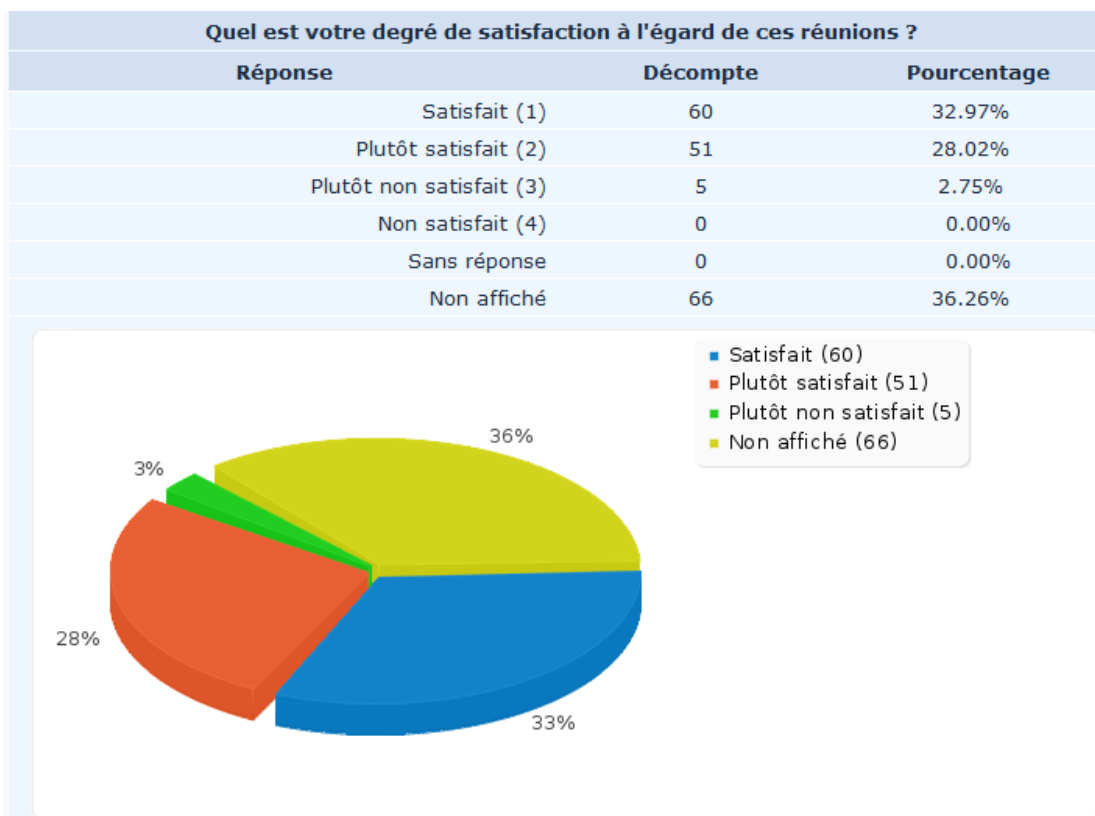
- **97,8 %** reçoivent nos circulaires
- **58,79 %** lisent les circulaires qu'ils reçoivent
- Les personnes ne les lisant pas, leur reprochent majoritairement d'être **trop longues**, trop **complexes**, et déclarent ne pas avoir suffisamment de **temps** pour les lire.
- Ils demandent des circulaires **plus adaptées, moins longues, plus synthétiques**. Ils nous demandent d'aller directement à **l'essentiel**, avec des **exemples concrets** pour les aider à mieux comprendre
- Les collectivités ont noté en moyenne entre 5 et 6 les circulaires (compréhensibles, régulières, synthétiques, concordantes avec les services juridiques).



# Les réunions des secrétaires de mairies en mars 2018

## Points clés

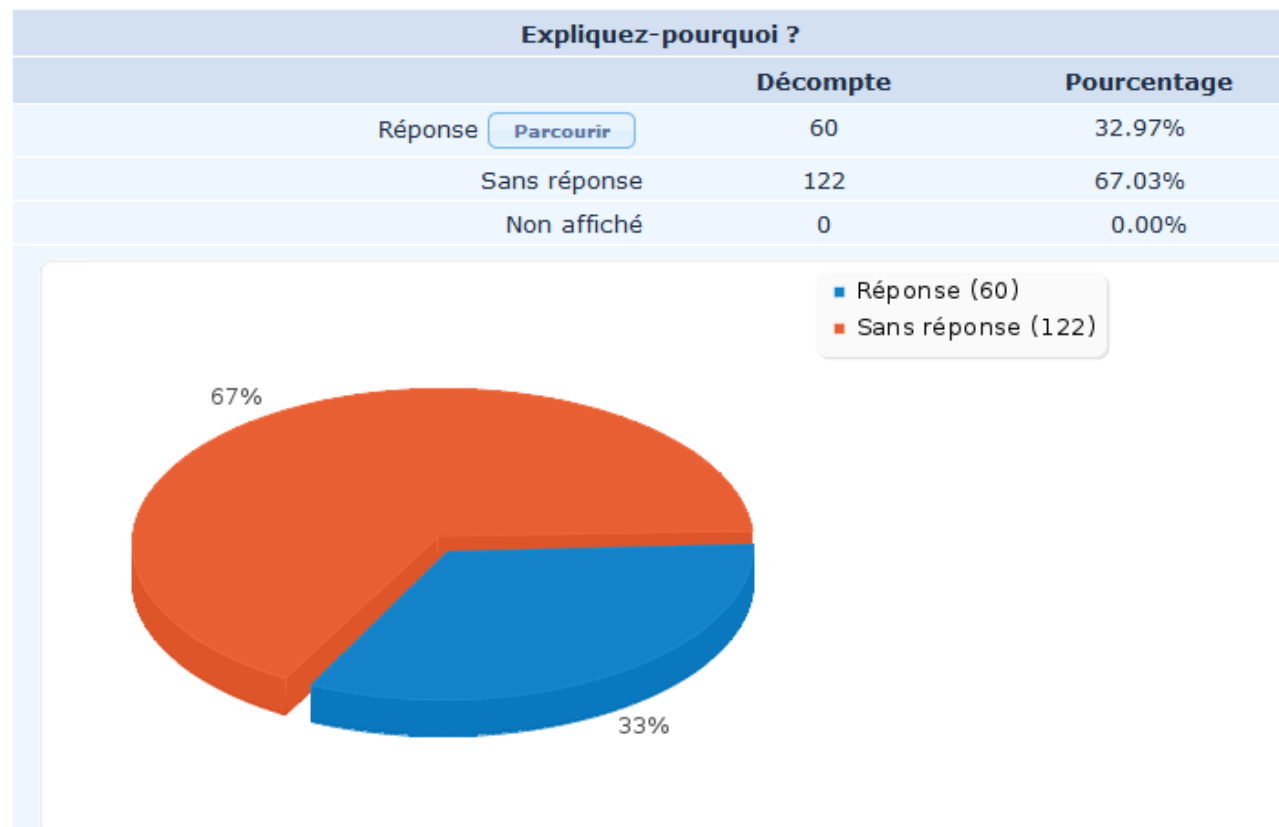
- **63.74 %** des personnes interrogées ont participé aux réunions
- **95,7 %** sont satisfaits ou plutôt satisfaits de ces réunions



# Télétransmission des actes

## Points clés

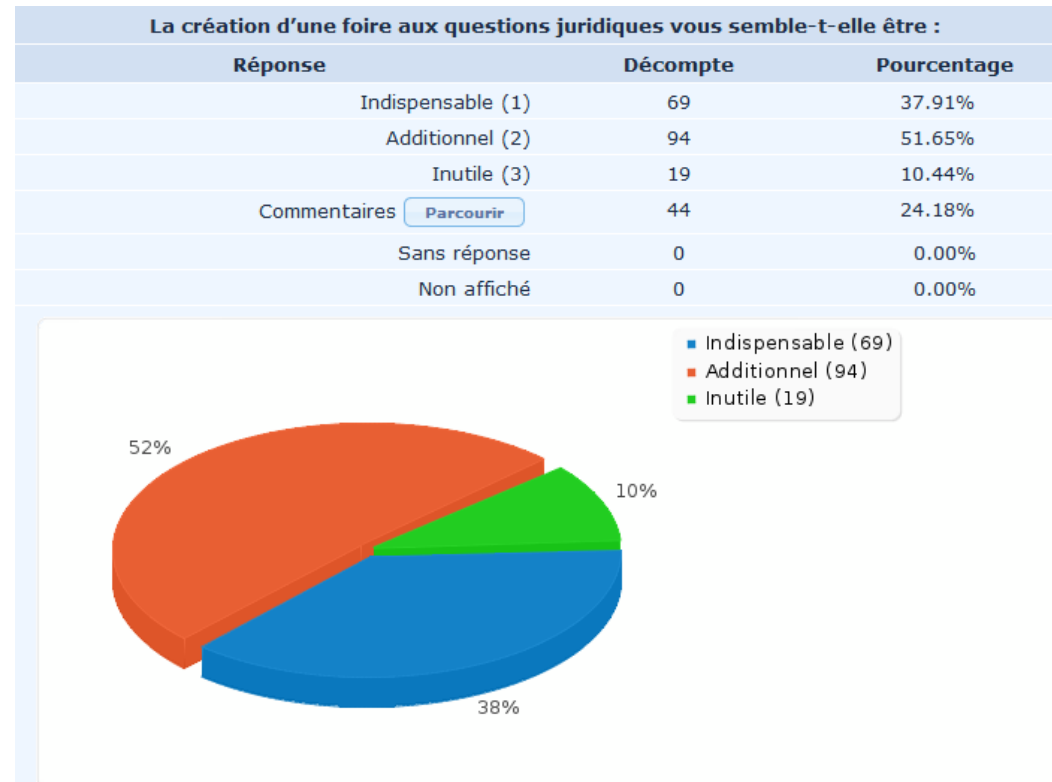
La satisfaction de la télétransmission des actes des différents domaines est globalement positive, avec en moyenne **37,9 %** de personnes qui trouvent l'envoi des actes facile, **39,3 %** le trouvent plutôt facile, **10,3 %** le trouvent plutôt difficile, et **12,5 %** le trouvent difficile.



# Site internet

## Points clés

- **57,69%** des personnes connaissent la rubrique « collectivité » du site internet
- **71,4 %** pensent que cette rubrique, semble avoir été utile
- **37,91 %** des personnes pensent que la création d'une foire aux questions est indispensable
- **51,91 %** des personnes pensent que la création d'une foire aux questions est additionnelle



# Éléments de plan d'action

- Circulaires : les simplifier et les tester avant de les envoyer
- Télétransmission : Permettre à tout le monde l'accès et l'utilisation de la télétransmission
- Site internet : Mettre à jour
- Réunion des secrétaires de mairies : cibler les sujets sur la taille de la collectivité pour répondre aux attentes
- Création d'une foire aux questions : pour ou contre