



PRÉFET DE LA VIENNE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

COMMUNIQUE DE PRESSE n°2

Poitiers, le 03 juin 2021

Panne nationale des numéros d'urgence – Point de situation à 12h00

Hier en fin d'après-midi, un incident technique sur le réseau de l'opérateur de téléphonie Orange a affecté de manière partielle mais significative la réception des appels d'urgence 15/17/18/112.

Dès le début de cet incident, les services d'urgence impactés ont mis en place des numéros de substitution à 10 chiffres.

Dans la Vienne, des perturbations ont été relevées dans la nuit. À ce stade, les services de secours et de sécurité ne signalent aucune conséquence sur la distribution des secours dans le département.

Les numéros d'urgence fonctionnent à nouveau, sauf pour le 15, et il convient de les privilégier.

Dans la Vienne, des dysfonctionnements persistent pour joindre le SAMU via le 15.

- **En cas d'urgence médicale, appelez tout de même le 15.**
- **En cas d'échec, composez le 05 49 31 16 42.**

Par sécurité, tous les numéros de substitution à 10 chiffres restent actifs aujourd'hui.

La préfecture vous tiendra informés de l'évolution de la situation.

**Cabinet de la préfète
Bureau de la communication
interministérielle**

Mél anne-laure.jouteux@vienne.gouv.fr



7, place Aristide Briand
86000 Poitiers