



**PRÉFET
DE LA VIENNE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Poitiers, le 22 janvier 2024

Intelligence artificielle : 5 France services de la Vienne mobilisées

Depuis octobre 2023, et dans la continuité des actions menées par l'État en faveur de l'intelligence artificielle (IA), 26 France services, sur tout le territoire, ont été sélectionnés pour expérimenter un modèle d'assistance visant à faciliter les missions des agents. Dans le département de la Vienne, 5 France services se sont portés volontaires.

À partir du 22 janvier 2024, les conseillers seront amenés à expérimenter « Albert », un modèle d'assistance, dans leur activité quotidienne. Ce nouvel outil leur permettra de trouver plus rapidement les bonnes informations afin d'aider les usagers dans leurs démarches. L'objectif étant de rendre l'action publique plus simple, plus efficace au bénéfice des Français.

Dans le département, 5 France services volontaires ont été retenues :

- France services multi-sites de la Communauté de Communes du Haut-Poitou ;
- France services de Saint-Martin-la-Pallu ;
- France services Montmorillon ;
- France services de Chauvigny ;
- France services Pleumartin.

Cette expérimentation constitue une opportunité pour renforcer la qualité de service rendue aux usagers et n'a pas pour but de remplacer des conseillers.

Contact presse

Cabinet du préfet

**Bureau de la représentation de l'État et
de la communication interministérielle**

Mél : pref-communication@vienne.gouv.fr



7, place Aristide Briand
86000 Poitiers