



**PRÉFET
DE LA VIENNE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

COMMUNIQUE DE PRESSE

Poitiers, le 06 juin 2022

Numéros alternatifs pour joindre le SAMU en raison de difficultés constatées sur le 15

Des difficultés pour joindre le SAMU via le numéro d'urgence 15 sont constatées depuis quelques jours par une partie de la population, de manière ponctuelle et localisée sur le département de la Vienne.

Ces dysfonctionnements sont liés à la mise en œuvre d'un plan de reroutage en cours impliquant plusieurs opérateurs de téléphonie.

En cas de problème pour joindre le SAMU via le 15, **la population est appelée à utiliser le 112 ou le 18** afin d'être mise en relation immédiatement avec ce service.

Les services concernés, notamment le SDIS, sont mobilisés pour prendre en charge l'ensemble des appels d'urgence dans ce contexte.

Depuis le signalement de l'incident, la préfecture mobilise également les opérateurs impliqués afin de mettre un terme aux dysfonctionnements constatés.

**Cabinet du préfet
Bureau de la communication
interministérielle**

Mél anne-laure.jouteux@vienne.gouv.fr



7, place Aristide Briand
86000 Poitiers